



# Trusted Seller Guidelines

---

Jméno obchodníka

Zavazujeme se k dodržování následujících podmínek:

1. Provozujeme profesionální obchod s hodinkami. Všechny naše údaje uvedené na platformě a vůči Chrono24 o našem podniku jsou pravdivé.
2. Náš podnik je finančně stabilní, plníme naše závazky a provádíme naše platby spolehlivě a včas.
3. Obchodujeme výhradně s originálním zbožím z důvěryhodných zdrojů.
4. Uvádíme pravdivý stav našeho zboží a poukazujeme slovem a obrazem na případné stopy po používání, závady nebo poškození.
5. Zpravidla nabízíme hodinky, které máme skladem a mají krátké dodací lhůty. U hodinek, které nejsou k dodání ze skladu, uvádíme očekávanou dodací lhůtu. Jestliže dojde k uzavření koupě, potom zboží dodáme v určeném čase, pokud nebude dohodnuto s kupujícím nic jiného.
6. Na poptávky zákazníků obdržené prostřednictvím Chrono24 odpovíme do 5 pracovních dní.
7. Zboží zasíláme zásadně pouze pojištěné nebo neseme sami riziko v souvislosti s odesláním.
8. Vždy usilujeme o férovou realizaci obchodu. Jestliže dojde k neshodám, budeme hledat společně se zákazníkem pro obě strany uspokojivé řešení.

Jsme si vědomi toho, že porušení jedné nebo několika těchto podmínek může vést k dočasné nebo trvalé ztrátě pečeti Trusted Seller nebo – v případě závažných porušení – členství v Chrono24.

---

Místo, datum

Razítko, podpis